

Политика защиты и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика защиты и обработки персональных данных (далее – «Политика») содержит условия обработки и защиты персональных данных, осуществляющейся с использованием автоматизированных и иных средств в соответствии с определенными целями и основаниями для такой обработки.

1.2. Владельцем персональных данных является лицо, указанное в п.п. 1.1. Публичной оферты на заключение договора об оказании услуг в сфере мобильной связи, размещенной на сайте: <https://streamtele.com> (далее – «Сайт»).

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» и другими законодательными актами Украины.

1.4. Мы уважаем право субъектов персональных данных, являющихся пользователями (далее – «Пользователи») Сайта, на неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность персональных данных, полученных в результате использования Сайта, и принимаем соответствующие меры безопасности, направленные на предотвращение случайного или несанкционированного уничтожения, случайной потери, а также на предотвращение несанкционированного доступа, изменения или распространения данных.

1.5. Настоящая Политика вместе с Публичной офертой на заключение договора об оказании услуг в сфере мобильной связи является основанием для получения персональных данных (Пользователя, о нем самом или данных, которые Пользователь предоставляет о других субъектах персональных данных), которые будут обрабатываться.

1.6. Предоставляя свои данные при регистрации или в электронном виде по ссылке: <https://streamtele.com>, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой, Пользователь соглашается с ее положениями и дает добровольное согласие на обработку персональных данных.

2. Терминология

2.1 Персональные данные – совокупность сведений о Пользователе, который идентифицирован или может быть конкретно идентифицирован.

2.2. База персональных данных – именованная совокупность упорядоченных персональных данных в электронной форме.

2.3. Владелец персональных данных – лицо, указанное в п.п. 1.1. Публичной оферты, размещенной на Сайте, а также иные лица, от имени которых «Stream Telecom» оказывает сервис, которые определили цель обработки персональных данных, установили их состав и процедуры обработки.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, таких как сбор, регистрация, накопление, хранение, адаптация, изменение, обновление, использование и распространение (распространение, реализация, передача), обезличивание, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем.

2.5. Субъект персональных данных – Пользователь, чьи персональные данные обрабатываются.

3. Права субъекта персональных данных (согласно ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных»):

3.1. Знать о источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, цели их обработки, местонахождении или месте проживания (нахождения) владельца или распорядителя персональных данных, либо давать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным лицам, кроме случаев, установленных законом.

3.2. Получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая сведения о третьих лицах, которым передаются его персональные данные.

3.3. Иметь доступ к своим персональным данным.

3.4. Получать не позднее чем через 30 календарных дней со дня поступления запроса (кроме случаев, установленных законом) ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание таких данных.

3.5. Предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против их обработки.

3.6. Предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем или распорядителем, если данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными.

3.7. Требовать защиты своих персональных данных от незаконной обработки, случайной утраты, уничтожения, повреждения, а также от предоставления недостоверных или порочащих сведений.

3.8. Обращаться с жалобами на обработку персональных данных к Уполномоченному или в суд.

3.9. Применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных.

3.10. Вносить оговорки об ограничении права на обработку персональных данных при предоставлении согласия.

3.11. Отзывать согласие на обработку персональных данных.

3.12. Знать механизм автоматической обработки персональных данных.

3.13. Иметь защиту от автоматизированного решения, имеющего для него правовые последствия.

4. Цель и основания обработки персональных данных

4.1. Целью обработки персональных данных является:

4.1.1. обеспечение возможности надлежащего оказания Владельцем услуг в сфере мобильной связи, реализация прав и обязанностей в соответствии с условиями Оферты и законодательством;

4.1.2. предоставление консультаций и ответов на запросы Пользователей;

4.1.3. информирование о предоставляемых услугах и предложениях;

4.1.4. обеспечение сохранности, безопасности и ускорения работы Сайта.

4.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Пользователя – добровольное волеизъявление на предоставление разрешения на обработку данных, предоставленных при регистрации на Сайте. Считается, что согласие предоставлено с момента надлежащего согласования условий Оферты.

5. Субъекты, имеющие доступ к персональным данным

5.1. Обработка данных может осуществляться Владельцем лично или третьими лицами при условии принятия ими обязательств по неразглашению данных.

5.2. Данные могут использоваться представителями/сотрудниками Владельца, а также партнерами/контрагентами исключительно в целях, указанных в п. 4.1.

5.3. Сотрудники Владельца и/или третьи лица соблюдают режим конфиденциальности.

5.4. Каждый сотрудник Владельца имеет доступ только к тем данным, которые необходимы для выполнения служебных обязанностей.

5.5. Передача данных без согласия Пользователя допускается в случаях, предусмотренных законом, и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.

6. Состав и содержание персональных данных

6.1. Персональные данные включают:

6.1.1. ФИО;

6.1.2. адрес электронной почты;

6.1.3. номер стационарного и/или мобильного телефона;

6.1.4. иные данные по желанию.

7. Порядок обработки персональных данных

7.1. Данные получаются:

7.1.1. при заполнении формы регистрации на Сайте и согласии с условиями Оферты;

7.1.2. при отправке их на электронные адреса, размещенные на Сайте;

7.1.3. при передаче по телефону по номерам, указанным на Сайте;

7.1.4. при направлении в бумажном виде на адрес Владельца.

7.2. Обработка осуществляется с помощью автоматизированной/электронной информационной системы.

7.3. Пользователь имеет доступ к своим данным и может вносить изменения в Личном кабинете, обратившись по e-mail или телефонам, указанным на Сайте.

7.4. Данные хранятся на защищенных серверах с применением административных и технических мер защиты.

7.5. База данных, предоставленная Пользователем, не используется в личных целях Владельца и не передается третьим лицам, кроме как для оказания услуг Пользователю.

7.6. Хранение данных осуществляется в течение действия Оферты и необходимого срока для достижения цели обработки. Удаление или уничтожение допускается в случаях, предусмотренных ч. 2 ст. 15 Закона Украины «О защите персональных данных».

7.7. При выявлении недостоверных данных они должны быть изменены или уничтожены.

7.8. Пользователь вправе требовать запрета обработки своих данных (или их части). Требование рассматривается в течение 2 дней. Если данные недостоверны – их обработка прекращается или содержание изменяется.

7.9. Владелец не проверяет данные, предоставленные при регистрации, и не несет ответственности за их достоверность перед третьими лицами при законной передаче.

7.10. Требования Пользователя об ограничении или запрете обработки, либо об уничтожении данных могут привести к невозможности оказания услуг по Оферте. Владелец не несет ответственности за невыполнение обязательств в таком случае.

7.11. Субъект персональных данных несет ответственность за последствия предоставления неполных, недостоверных или неактуальных данных, а также данных третьих лиц.